

г. Воронеж

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Медика», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Золотаревой Елены Николаевны, действующей на основании Устава, с одной стороны,  
и гражданин(ка) \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик»/ «Законный представитель», с другой стороны, действующий(ая) в интересах \_\_\_\_\_, именуемого в дальнейшем «Потребитель», совместно по тексту настоящего Договора именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Термины, используемые в Договоре

1.1. Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «Медика», зарегистрированное Межрайонной инспекцией МНС России по крупнейшим налогоплательщикам по Воронежской области в Едином государственном реестре юридических лиц 24 сентября 2002 года за основным государственным регистрационным номером 1023601534769, что подтверждается Свидетельством о государственной регистрации юридического лица серия 36 №001207096, осуществляющее в качестве уставного вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии №ЛО-36-01-004167, выданной от 14 июля 2020 г., Департаментом здравоохранения Воронежской области (адрес: Российская Федерация, город Воронеж, ул.Никитинская, д.5, тел. 8(473)2531051, 252-05-26). Юридический адрес: г.Воронеж, ул.Революции 1905г, д.31а. Копия Лицензии является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. потребитель (пациент) – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием платной медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния. На Потребителя распространяется действие Федерального закона Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

1.3. Заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

1.4. законный представитель – родители, усыновители, опекуны, попечители, иные лица, уполномоченные федеральным законом представлять интересы лиц, не обладающих полной дееспособностью, либо недееспособных лиц. В случае оказания медицинской услуги лицу, не обладающего полной дееспособностью, либо недееспособному лицу, согласия, отказы, дополнительные соглашения, приложения к Договору и иные документы подписывает и согласовывает законный представитель независимо от указания в тексте договора таких обязанностей за Потребителем;

1.5. медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение. Медицинская услуга оказывается в ООО «Медика» амбулаторно;

1.6. медицинский работник, оказывающий медицинскую услугу (в тексте Договора используется следующее сокращение: «медработник») - физическое лицо, которое имеет медицинское образование, работает в ООО «Медика» и на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения. Медработник действует на основании Доверенности, выданной ООО «Медика»

1.7. Иные термины, используемые в настоящем договоре, соответствуют терминам, закрепленным в ФЗ РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законе РФ «О защите прав потребителей», Правилах предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ №1006 от 4.10.2012г.

### 2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель по заданию Заказчика обязуется оказать Потребителю медицинские услуги, перечень и объем которых с указанием цены и сроков оказания определены Заказчиком и Исполнителем по взаимному согласованию и содержится в Приложении к настоящему Договору, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказываемые медицинские услуги в размере и порядке, установленном настоящим Договором.

2.2. Услуги считаются согласованными в момент подписания Заказчиком (Потребителем) Приложения к настоящему Договору.

### 3. Порядок оказания услуг

3.1. Платные медицинские услуги оказываются на основе добровольного волеизъявление Потребителя приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств Заказчика.

3.2. Медицинские услуги оказываются Исполнителем в соответствии с его правоустанавливающими документами, а также порядками, стандартами (в полном объеме порядков и стандартов, либо в объеме, превышающем соответствующий порядок и/или стандарт и/или в виде отдельных медицинских вмешательств – по соглашению сторон) и другими документами, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. Потребитель предоставляет Исполнителю всю медицинскую документацию, информацию и иные сведения, касающиеся предмета обращения за медицинской помощью. При заключении Договора Потребитель заполняет Анкету, подписывает ее и указывает дату заполнения. Анкета является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.4. Исполнитель обеспечивает режим конфиденциальности и врачебной тайны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. Медработник до начала консультации или медицинского вмешательства оформляет Приложение к настоящему Договору, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора. В Приложении указывается основная причина обращения Заказчика в ООО «Медика», согласованные с Заказчиком (Потребителем) консультация и (или) медицинское вмешательство, срок начала исполнения конкретной медицинской услуги.

Полные сведения (анамнез) о потребителе, его заболевании, изменениях в состоянии здоровья, результатах консультаций, медицинских вмешательствах, лабораторно-инструментальных исследований, плане лечения, изменениях в плане лечения вносятся в медицинскую карту Потребителя, которая является неотъемлемой частью настоящего Договора, имеет соответствующий договору номер, хранится в месте нахождения ООО «Медика», может быть представлена в копиях Потребителю по его письменному требованию.

3.6. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является информированное добровольное согласие Потребителя.

3.7. После подписания Приложения и информированного добровольного согласия в оговоренный с Заказчиком (Потребителем) срок медработник осуществляет консультацию или медицинское вмешательство, указанные в Приложении, по результатам которых устанавливает диагноз, определяет методы и возможные варианты лечения, составляет план лечения, последствия лечения и предполагаемые результаты, возможные осложнения и подробно информирует об этом Потребителя либо рекомендует проведение консультации или медицинские вмешательства иных специалистов.

Результат медицинского вмешательства и план лечения фиксируется медработником в медицинской карте Потребителя, план лечения фиксируется в Заключении, получение которого подтверждается подписью Потребителя в медицинской карте.

3.8. Реализация плана лечения возможна после информирования Потребителя и получения от него согласия, наличие которого подтверждается его подписью в медицинской карте, оформления Приложения в соответствии с ч.3 настоящего Договора. Получение медицинских услуг, указанных в Приложении, фиксируется в Procedурном листе, являющимся неотъемлемой частью медицинской карты, и заверяется подписью медработника и Потребителя.

3.9. Консультации и (или) медицинское вмешательство, указанные в Приложении, оказываются врачами и средним медицинским персоналом ООО «Медика» в помещении, на оборудовании, и материалами ООО «Медика» в соответствии с согласованным планом лечения и в порядке, утверждённом в правилах оказания услуг в ООО «Медика».

Стоимость материалов и лекарственных средств, используемых врачами и средним медицинским персоналом ООО «Медика» при оказании медицинской помощи Потребителю, входит в стоимость услуг, если иное не предусмотрено в прайсе ООО «Медика». При оказании медицинских услуг Исполнителем с применением лекарственных препаратов, расходных материалов, медицинских изделий, медицинского оборудования, Исполнитель по требованию Заказчика (Потребителя) обязан предоставить ему необходимые сведения (в т.ч. о сроках годности, гарантийных сроках, показаниях и противопоказаниях к применению) об используемых препаратах, материалах, изделиях, оборудовании в доступной для Заказчика (Потребителя) форме.

Стоимость расходных материалов и лекарственных средств, приобретенных Потребителем самостоятельно, в стоимость оказанных услуг не включается.

3.10. В случае возникновения необходимости изменить план лечения по согласованию с Потребителем и после соответствующего информирования Потребителя составляется новый план лечения с указанием причины изменения ранее согласованного плана лечения и фиксируется в медицинской карте. В случае изменения плана лечения Стороны обязаны заключить Дополнительное соглашение.

3.11. Отказ Потребителя от проведения дополнительных действий, связанных с медицинскими показаниями, оформляется письменно с разъяснением Потребителю последствий такого отказа.

3.12. Потребитель соглашается с тем, что для обеспечения возможности проведения лечения или повышения его качества, может возникнуть необходимость проведения Потребителем иных лечебных, профилактических или диагностических мероприятий в других медицинских организациях.

3.13. Потребитель подтверждает, что ознакомлен с правилами оказания услуг в ООО «Медика» и прейскурантом ООО «Медика» до заключения настоящего договора, добровольно согласился на оказание ему медицинских услуг на платной основе.

3.14. ООО «Медика» не оказывает услуги, если Потребитель находится в состоянии опьянения либо поведение Потребителя угрожает безопасности сотрудникам ООО «Медика».

3.15. После оказания Потребителю медицинских услуг, указанных в Приложении, стороны подписывают Акт об оказанных медицинских услугах. Подтверждением получения медицинских услуг в случае обследования Потребителя (в т.ч. УЗИ, МРТ и т.д.) или проведения анализов являются заключение по результатам обследования или проведенного анализа с указанием даты проведения.

3.16. Заказчик (Потребитель) дает Исполнителю согласие на обработку необходимых персональных данных Заказчика (Потребителя), в объеме и способами, указанными в п. 1, 3 ст. 3, ст. 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору.

3.17. Исполнителем после исполнения Договора по требованию Потребителя выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

#### **4. Права и обязанности сторон**

4.1. Потребитель имеет право:

4.1.1. получать информацию о состоянии своего здоровья, относящуюся к компетенции специалистов ООО «Медика»;

4.1.2. предоставить информированное добровольное согласие и получить медицинские услуги в согласованном объеме, сроках, в порядке и на условиях, определенных настоящим договором;

4.1.3. в любой момент отказаться от медицинской услуги в одностороннем порядке при условии возмещения Исполнителю затрат, связанных с подготовкой оказания услуг или оплате стоимости фактически оказанных услуг. Отказ должен быть оформлен в письменном виде.

4.1.4. на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала, на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;

4.1.5. получать исчерпывающую информацию о предоставляемых услугах;

4.1.6. получать информацию о характере и объеме медицинских услуг, оборудовании, материалах и лекарственных средствах и их действии на любом этапе лечения;

4.1.7. высказывать свои пожелания по объему, периодичности, качеству оказания услуг при составлении плана и программы лечения;

4.1.8. выбирать лечащего врача с учётом специализации врача и его согласия;

4.1.9. выбирать время приёма у врача из имеющегося свободного;

4.1.10. на проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов ООО «Медика»;

4.1.11. ознакомиться с документами, подтверждающими специальную правоспособность ООО «Медика»;

4.1.12. ознакомиться с информацией о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

4.1.13. получить копии медицинских документов из медицинской карты;

4.1.14. на сохранение в тайне информации о своём здоровье;

4.1.15. самостоятельно, после согласования с медработником, приобретать расходные материалы и лекарственные средства. За качество данные материалов и лекарственных средств Исполнитель не отвечает.

4.2. Потребитель обязан:

4.2.1. Доводить до сведения медицинского персонала, до оказания медицинских услуг информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о перенесенных заболеваниях, операциях, травмах, проведенных ранее обследованиях и лечении, аллергических реакциях, противопоказаниях, а так же иные сведения, которые могут сказаться на качестве оказываемых Исполнителем медицинских услуг.

4.2.2. Точно выполнять назначения и рекомендации медработник, записанные в Заключении и в медицинской карте, в частности, не нарушать режим лечения, рекомендованный режим труда и отдыха;

4.2.3. Являться на лечение в установленное время, согласованное с медработником, а при невозможности явки по уважительным причинам предупредить об этом не менее чем за 3 часа. Соблюдать правила внутреннего трудового распорядка, установленные в ООО «Медика»;

4.2.4. Незамедлительно (в течение двух суток со дня возникновения изменений, осложнений, отклонений в самочувствии) информировать специалистов Исполнителя об изменениях в состоянии здоровья, осложнениях или иных отклонениях в самочувствии, возникших в процессе лечения и на протяжении всего периода оказания медицинской услуги.

4.2.5. Предоставлять Исполнителю выписку из медицинской карты и результаты обследования из других лечебно-профилактических учреждений в случае, если Потребитель обращался за неотложной медицинской помощью.

4.2.6. Оплатить стоимость предоставляемых медицинских услуг (медицинской помощи) в срок и в порядке, определенных настоящим Договором. При проведении длительного поэтапного лечения, оплата Потребителем производится за каждый этап лечения (за каждую медицинскую услугу) по ценам, согласованным в Приложении.

4.2.7. Возместить убытки в случае причинения ущерба Потребителем имуществу Исполнителя.

4.2.8. Не применять не назначенных лекарственных препаратов, не употреблять алкоголь, наркотические психотропные, токсические вещества и другие средства;

4.2.9. Не прерывать курс лечения без консультации с врачом.

4.3. Права Исполнителя

4.3.1. Получать информацию от Потребителя до оказания медицинской услуги о состоянии здоровья потребителя, в том числе о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях.

4.3.2. Определять целесообразность применения той или иной формы медицинского вмешательства, длительность лечения, объем медицинских услуг в соответствии с состоянием здоровья Потребителя с учетом клинического состояния Потребителя и с его информированного согласия.

4.3.3. Исполнитель вправе требовать от Потребителя неуклонного исполнения всех предписаний медработник.

4.3.4. Отказать в предоставлении медицинских услуг Потребителю, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, а так же в случае осуществления Потребителем действий, нарушающих санитарно-эпидемиологический режим, угрожающий жизни и здоровью пациентов ООО «Медика», сотрудников или имуществу ООО «Медика».

4.3.5. В случае опоздания или неявки Потребителя в назначенное время на прием и (или) для прохождения назначенной процедуры, Исполнитель вправе перенести время приема (процедуру) по своему усмотрению. За перенос срока предоставления соответствующей медицинской услуги Исполнитель в данном случае ответственности не несет. В случае изменения срока предоставления услуги стороны заключают Дополнительное соглашение к Договору.

4.3.6. При необходимости привлекать для оказания медицинских услуг сторонних исполнителей и соисполнителей по согласованию с Потребителем.

4.3.7. Сбирать, хранить, обрабатывать, при истечении срока хранения уничтожать, персональные данные Потребителя, а так же передавать их третьим лицам в тех случаях, когда это определено законом и при наличии соответствующего согласия Потребителя.

4.3.8. Исполнитель имеет право заменить медицинского работника, оказывающего медицинские услуги, по личной просьбе Потребителя или по иному стечению обстоятельств с согласия Потребителя, при наличии специалиста соответствующего профиля.

4.3.9. Исполнитель вправе в случае возникновения соответствующих показаний, в экстренном или плановом порядке перевести Потребителя, с его согласия, в специализированное медицинское учреждение. Если состояние здоровья Потребителя оказывается угрожающим жизни, или может быть опасно для окружающих, его согласия на перевод в специализированные медицинские учреждения не требуется.

4.3.10. в одностороннем порядке прекратить или приостановить выполнение своих обязательств по настоящему договору при неисполнении Потребителем своих обязательств.

4.4. Обязанности Исполнителя

4.4.1. Соблюдать все требования, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области здравоохранения.

4.4.2. Обеспечить уровень оказываемых медицинских услуг в соответствии с нормативно-правовыми актами и положениями, действующими в системе здравоохранения Российской Федерации, учитывая объективное состояние здоровья Потребителя на момент оказания медицинской помощи.

4.4.3. Вести учет услуг, оказываемых Потребителю, а также денежных средств, поступивших от Заказчика/Потребителя.

4.4.4. Предоставить Потребителю качественное оказание медицинских услуг, квалифицированными специалистами.

4.4.5. Своевременно извещать Заказчика (Потребителя) о невозможности оказания необходимой медицинской услуги по настоящему договору, или о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению объема оказания медицинских услуг или увеличению сроков оказания медицинских услуг. При наступлении обстоятельств, которые могут привести к названным последствиям, оформить по согласованию с Потребителем дополнительное соглашение к соответствующему Приложению.

4.4.6. Предоставить Потребителю по его требованию, необходимую информацию (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающую состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.4.7. Предоставлять акт с указанием перечня и стоимости оказанных медицинских услуг, выдать Потребителю кассовый чек в подтверждение приема наличных денег, если расчет за оказанные медицинские услуги производится за наличный расчет.

4.4.8. В случае если при оказании платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя.

4.4.9. Исполнитель обязан обеспечить Потребителя бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении Исполнителя (месте его государственной регистрации), режиме работы, правилах внутреннего распорядка, перечне медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.

## **5. Стоимость услуг и порядок оплаты**

5.1. Потребитель уведомлен о порядке получения медицинской помощи на территории Российской Федерации, а также о возможности получения бесплатной медицинской помощи, предусмотренной программами обязательного медицинского страхования, и согласен на получение медицинской помощи (медицинских услуг) в ООО «Медика» на платной основе.

5.2. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется, исходя из действующего у Исполнителя Прейскуранта, в соответствии с согласованным объемом медицинских услуг. Стоимость конкретных платных медицинских услуг, предоставляемых Потребителю, указывается в Приложении.

5.3. Заказчик (Потребитель) обязан оплатить услуги после проведения консультаций и (или) медицинских вмешательств и подписания Акта выполненных работ (оказанных услуг) в размере стоимости, указанной в Приложении, подписанном до начала консультации и (или) медицинского вмешательства, и Акте. Оплата производится наличными денежными средствами посредством внесения оплаты в кассу ООО «Медика». Сотрудник ООО «Медика» после получения денежных средств оформляет кассовый чек, подтверждающий оплату полученных услуг Потребителем.

Оплата может быть произведена посредством подарочной карты, выпущенной ООО «Медика», в соответствии с Правилами пользования подарочными картами ООО «Медика» либо в безналичном порядке.

5.4. В случае задержки Заказчиком (Потребителем) оплаты оказанной услуги, срок выполнения последующих услуг, установленных Договором, продлевается на период задержки оплаты оказанной услуги.

5.5. Если при предоставлении медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, их оказание возможно только после получения согласия Потребителя и указания таких услуг в Приложении.

5.6. Стоимость действий, указанных в п.3.12 настоящего Договора, оплачиваются Заказчиком (Потребителем) в порядке, установленном в соответствующей организации.

5.7. Оказываемые по настоящему договору услуги не входят в программы добровольного или обязательного медицинского страхования и не финансируются никакими сторонними источниками. Исполнитель разъяснил, а Потребитель понял, что денежные средства, добровольно затраченные Заказчиком в рамках настоящего Договора, возврату через страховую компанию либо из других источников не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.8. В случае, когда невозможность оказания услуги возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик (Потребитель) возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

5.9. По требованию Заказчика (Потребителя) на предоставление платных медицинских услуг может быть составлена Смета, которая, в случае ее составления, становится неотъемлемой частью Договора.

## **6. Качество услуг. Гарантии**

6.1. ООО «Медика» гарантирует Потребителю качественное оказание услуг, то есть выполнение составляющих услуги действий по методиками и со свойствами, соответствующими обязательным для подобных услуг требованиям, а также в соответствии с технологией, предусмотренной для применяемых при оказании услуг, препаратов, инструментов, оборудования.

6.2. Исполнитель несет ответственность за качество оказанных услуг в соответствии с действующим законодательством.

Осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие вследствие биологических особенностей организма, и вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, не являются недостатками качества услуг, если услуги оказаны с соблюдением всех необходимых требований.

6.3. Пациент осознаёт и принимает, что существуют зависящие от него обстоятельства, которые влияют на результат оказания услуг, на их эффективность, безопасность, на сроки оказания и длительность полезного действия услуг, а именно:

- а) строгое соблюдение всех рекомендаций и предписаний медицинского работника, предоставляющего медицинскую услугу;
- б) явка на приём к медицинскому работнику, предоставляющему медицинскую услугу, в назначенный срок;
- в) предоставление ООО «Медика» точной и подробной информации о состоянии своего здоровья, включая сведения о перенесённых и имеющихся заболеваниях, непереносимости лекарств, препаратов и процедур, о проводимом вне ООО «Медика» лечении;
- г) информирование ООО «Медика» об изменениях в состоянии здоровья, включая появление болевых или дискомфортных ощущений в процессе и после лечения, не позднее суток со дня появления таких изменений;
- д) выполнение указаний медицинского персонала ООО «Медика» во время оказания услуги;
- е) своевременное и точное выполнение назначенных в соответствии с планом лечения мероприятий вне ООО «Медика» (диагностика, консультации специалистов, лечебные и профилактические процедуры);
- ж) соблюдение правил внутреннего распорядка ООО «Медика».

6.4. Исполнитель не несет ответственности в случаях:

- возникновения осложнений состояния здоровья Потребителя (ухудшение самочувствия Потребителя) по вине Потребителя, в том числе, из-за предоставления заведомо недостоверной информации о состоянии своего здоровья, невыполнение назначений, несвоевременного сообщения о возникших отклонениях и нарушениях в состоянии здоровья;
- прекращения лечения по инициативе Потребителя;
- несоответствия результата оказанной услуги, предоставленной в соответствии с п.6.1. настоящего договора, ожиданиям Потребителя.

## **7. Ответственность**

7.1. Исполнитель несёт ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору при наличии своей вины.

7.2. ООО «Медика» не несёт ответственности за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от неё требовалась по характеру выполняемых действий, она приняла все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако ожидаемый результат не был достигнут, в силу того, что, несмотря на правильные действия, современный уровень здравоохранения не гарантирует стопроцентного результата.

7.3. В случае обнаружения недостатков в оказанной услуге Потребитель вправе по своему выбору потребовать:

Безвозмездного устранения недостатков оказанной медицинской услуги;

Безвозмездного повторного оказания услуги;

Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги.

7.4. В случае обоснованности предъявленных Потребителем требований, меры по устранению недостатков оказанной медицинской услуги должны быть приняты Исполнителем не позднее 20 календарных дней со дня предъявления требований Потребителем.

7.5. Потребитель вправе расторгнуть договор об оказании услуги и потребовать полного возмещения убытков, если подтвержденные объективными доказательствами недостатки оказанной услуги не устранены Исполнителем в установленный договором срок.

7.6. Вред, возникший вследствие умысла Потребителя, в частности, при невыполнении требований, обеспечивающих качественное предоставление медицинской услуги, возмещению не подлежит.

Исполнитель освобождается от ответственности за вред, причиненный вследствие недостатков медицинской услуги в случае, если докажет, что вред возник вследствие непреодолимой силы или нарушения Потребителем установленных правил пользования результатом услуги (в т.ч. нарушения рекомендаций врача во время и после лечения и т.п.).

7.7. Потребитель несёт материальную ответственность в установленном законом порядке за неисполнение обязательств по оплате предоставленных по настоящему договору услуг.

7.8. Потребитель обязан полностью возместить ООО «Медика» понесённые убытки, если она не смогла оказать услуги или была вынуждена прекратить их оказание по вине Потребителя, а также в силу указанных в п.4.2 обстоятельств.

7.9. Стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по договору, если это произошло вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (вследствие непреодолимой силы), а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

## **8. Споры**

8.1. Споры по настоящему Договору решаются в досудебном порядке путём переговоров. Для разрешения возникшего спора Исполнитель вправе создать клинично-экспертную комиссию. Рассмотрение претензии Потребителя с участием клинично-экспертной комиссии осуществляется в соответствии с порядком, установленным в ООО «Медика».

8.2. Претензии Потребителя составляются письменно и рассматриваются ООО «Медика» в течение 7 рабочих дней с момента получения претензии.

8.3. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 9. Срок действия договора

9.1. Договор действует с момента его подписания сторонами и действует в течение одного года. В случае, если стороны не заявят о своем намерении прекратить действие настоящего Договора, оформленное в письменном виде, за 10 (десять) календарных дней до истечения срока его действия, настоящий Договор считается продленным на следующий срок на тех же условиях. Обязательства Сторон, предусмотренные в Приложениях к Договору, действуют до момента их исполнения.

9.2. Договор может быть прекращен до окончания срока его действия по соглашению сторон, а также в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством.

9.3. При расторжении Договора Стороны обязуются урегулировать друг с другом финансовые отношения, возникшие в соответствии с условиями Договора и Приложений, с учетом фактического объема оказанных услуг на момент расторжения Договора.

## 10. Прочие условия

10.1. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.

10.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны сторонами либо их законными представителями.

10.3. Исполнитель оставляет за собой право использовать данные из медицинской карты пациента и истории болезни, результаты диагностики, фотографии, видео и другие материалы в научных, образовательных и рекламных целях без идентификации личности пациента.

10.4. Все остальное, что не урегулировано настоящим Договором, регулируется законодательством Российской Федерации.

10.5. Настоящий Договор состоит из текста Договора и Приложений, медицинской карты Потребителя, Информированного добровольного согласия, Уведомления, Согласия на обработку персональных данных.

10.6. Пациент(его законный представитель)настоящим дает согласие(просит)направлять результаты медицинских исследований по следующему адресу электронной почты \_\_\_\_\_

Пациенту(его законному представителю)разъяснено и понятно, что при передаче информации через телефонную сеть, с использованием электронной почты существуют следующие риски: Разглашение информации третьими лицами при доступе к телефонной связи и электронной почте не уполномоченных лиц, доступе третьих лиц при передаче информации, компьютерных атаках злоумышленников на сервере и каналы связи, используемые при передаче информации, любом другом не уполномоченном доступе при передаче информации по каналам связи.

Использование третьими лицами информации, к которой они получили доступ. Задержка(неполучение)результатов исследований по причине неисправности систем связи, действия(бездействия)провайдеров или форсмажорных обстоятельствах. Ответственность за получение результатов исследований вышеуказанным способом лежит на получающей стороне. Пациенту(его законному представителю)понятна возможность появления данных рисков и он согласен их принять на себя. Также пациент(его законный представитель)отказывается от любых претензий за неполучение информации в случае повреждения/нарушения настроек телефонной связи, электронной почты.

Настоящее согласие дано пациентом(его законным представителем), действует и может быть отозвано посредством направления в адрес ООО «Медика» по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручен лично под расписку представителю ООО «Медика».

## 11. Реквизиты сторон:

Исполнитель

Потребитель

Общество с ограниченной ответственностью «Медика»  
Юридический адрес:394030,г.Воронеж, ул.Революции 1905г,  
д.31а,  
тел.(473) 2-602-280  
адреса филиалов: г.Воронеж, ул.Революции1905 года, д.31а,  
г. Воронеж, ул. Бахметьева, д.3а  
ОГРН 1023601534769  
ИНН 3666100412 КПП 366401001  
р/с \_\_\_\_\_  
в \_\_\_\_\_  
к/с \_\_\_\_\_  
БИК \_\_\_\_\_

Директор \_\_\_\_\_ (Золотарева Е.Н.)  
М.п.

ФИО \_\_\_\_\_  
Год рождения \_\_\_\_\_  
Адрес: \_\_\_\_\_  
Дом.телефон: \_\_\_\_\_  
Сот.телефон: \_\_\_\_\_  
Контактный телефон \_\_\_\_\_  
Паспорт (Свидетельство) \_\_\_\_\_,  
выдан (о) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ года,  
код подразделения (серия) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Законный представитель:  
Статус: \_\_\_\_\_  
(мать, отец, усыновитель,  
опекун, попечитель)  
ФИО \_\_\_\_\_  
Год рождения \_\_\_\_\_  
Адрес: \_\_\_\_\_  
Дом.телефон: \_\_\_\_\_  
Сот.телефон: \_\_\_\_\_  
Контактный телефон \_\_\_\_\_  
Паспорт \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ года,  
код подразделения \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)