**ООО «Медика»**

**Юридический адрес: 394030 г.Воронеж, ул.Революции 1905г., 31а**

**+7 (473) 2602-280, Email:** **info@medika-vrn.ru**

**УТВЕРЖДАЮ**

 **Директор ООО «Медика»**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Золотарева Е.Н.**

**ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ КАРТ**

1. Подарочная Карта представляет собой пластиковую карту фиксированного номинала. Подарочная карта не является товаром.

2. Активированная Подарочная Карта удостоверяют право Держателя Подарочной Карты на приобретение на условиях настоящих Правил в течение срока действия Подарочной карты на сумму, равную номиналу Подарочной Карты, товара в ассортименте и по ценам, действующим на день приобретения услуги по Подарочной Карте.

 3. Активация Подарочной Карты и / или использование Подарочной Карты означает безусловное согласие Приобретателя и Держателя с настоящими Правилами.

4. Подарочные Карты можно приобрести во всех филиалах ООО «Медика»

5. Приобретателями Подарочных Карт могут быть как физические, так и юридические лица. Физические лица приобретают Подарочные Карты в регистратуре филиала за наличный и безналичный расчет (оплата банковской картой), и помимо Подарочной Карты, получают отдельный кассовый чек. Юридические лица приобретают Подарочные Карты на условиях предварительной оплаты за безналичный расчет по Договору.

6. Приобретатель Подарочной Карты имеет право на передачу её любому другому лицу – Держателю. При передаче Подарочной Карты Приобретатель обязан проинформировать Держателя о Правилах использования Подарочных карт и передать документы, подтверждающие факт приобретения Подарочной Карты (кассовый чек или договор и документ об оплате).

7. Держателями Подарочных Карт являются только физические лица.

8. Номинал Подарочной Карты указывается в рублях: 500, 1000, 3000, 5000 и 10000 рублей.

 9. Срок действия Подарочной Карты составляет 1 год с момента ее передачи юридическому или физическому лицу.

10. Активация Подарочной Карты, приобретенной физическим или юридическим лицом, происходит в течение суток с момента ее приобретения.

11. Момент активации Подарочной Карты, приобретаемой юридическим лицом, определяется в договоре. Активация осуществляется при условии наличии предварительной оплаты от Приобретателя.

12. Активированные Подарочные Карты любого номинала принимаются для оплаты услуг.

 13. Информацию о дате активации подарочной карты можно узнать по многоканальному телефону 8-4732-602-280, указав уникальный номер Подарочной Карты. В случае, если карта была подарена и передарена, во избежание технических сбоев, просроченных сроков действия карты , Держателю карты рекомендуется перед посещением ООО «Медика» заранее удостоверится в действительности карты на момент посещения , а также проверить наличие средств на карте. Администрация оставляет за собой также право проверки подлинности карты и её действительности в срок до 3-х дней с момента предъявления или предупреждает по телефону о том, что такая проверка будет осуществлена в течение 3-х рабочих дней. В случае, если Держатель карты заранее не удостоверился в её действительности, администрация оставляет за собой право потребовать оплату услуг наличными или банковской картой, до выяснения всех обстоятельств в течение 3-х рабочих дней, при этом возврат денежных средств за данную оплату не производится.

14. Приобрести услугу с использованием Подарочной карты может ее Держатель, предъявивший активированную Подарочную Карту. ООО «Медика», осуществляет обслуживание с использованием Подарочной Карты, но не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочной Карты, поскольку Карта обслуживается в режиме «на предъявителя».

16. Покупка может быть оплачена как одной, так и несколькими активированными Подарочными Картами. При этом, если сумма номиналов Подарочных Карт больше суммы покупки, остаток денежных средств покупателю не возвращается. Если сумма номиналов Подарочных Карт меньше суммы покупки, недостающая сумма может быть внесена наличными и/или оплачена банковской картой.

 17. После совершения покупки Подарочная Карта изымается у Держателя администратором.

18. Неактивированная Подарочная Карта является недействительной и не принимается к оплате.

19. В спорных ситуациях решение вопроса о действительности неактивированных Подарочных Карт осуществляется в индивидуальном порядке только после проведения проверки легальности её приобретения. Подтверждением легальности приобретения Подарочной Карты является кассовый чек (для физических лиц); договор и документ об оплате (для юридических лиц). В случае отсутствия названных документов, специалисты осуществляют проверку, целью которой является выяснить, имел ли место факт приобретения предъявляемой Подарочной Карты. Срок проведения такой проверки не менее 3 рабочих дней с момента обращения покупателя. 20. Подарочные Карты, в подлинности которых возникли сомнения, к оплате не принимаются. Обмен таких Подарочных Карт на денежные средства или другие Подарочные Карты не производится.

21. **По истечению своего срока действия Подарочная карта не может быть использована для оплаты услуг, денежные средства, использованные для приобретения Подарочной карты, не возвращаются.**

22. При утере, порче или краже Подарочная Карта не восстанавливается и её стоимость не компенсируется. Подарочные Карты с механическими повреждениями к оплате не принимаются, за исключением карт, которые выданы с отверстием в номере карты, такое отверстие не считается механическим повреждением.

 23. **Подарочная Карта не является товаром, обмену и возврату не подлежит, денежные средства по ней не выплачиваются. Подарочные Карты не принимаются к оплате при приобретении Подарочных Карт.**

 24. При возникновении вопросов по использованию Подарочной Карты, необходимо обратиться по многоканальному телефону 8-4732-602-280 или с претензией по адресу: г. Воронеж, ул.Революции 1905г., д.31а и указать уникальный номер Подарочной Карты.

26. Правила использования Подарочных Карт могут быть дополнены и/или изменены Компанией-эмитентом в одностороннем порядке. Информация об этом будет своевременно размещена на сайте www.medika-vrn. Настоящие правила имеют преимущественную силу по отношению к кратким правилам, изложенным на упаковке подарочной карты в случае возникновения спора.